

# De service van de lokale apotheek, ook online

**Castricum - Steeds vaker zie je promotie voor landelijke apotheken die uitsluitend online werken op social media of zelfs op de website van de zorgverzekeraar. Hier wordt de indruk gewekt dat dit vernieuwend en gemakkelijk is, maar is dat wel zo?**

De Castricumse apotheken Geesterduin en de Brink bieden al jaren de mogelijkheid om online te bestellen en voegen daar zelfs nog het nodige aan toe: persoonlijke service, een goede samenwerking met de eigen huisarts, vaste bezorgers en als het nodig is aflevering op de dag van bestelling.

## **Automatische herhaalservice**

Gemak dient de mens. Een voorbeeld daarvan is de automatische herhaalservice, waarbij de apotheek elke drie maanden zorgt dat er nieuwe medicijnen klaar staan. De apotheek vraagt de recepten aan bij de huisarts, bestelt de medicatie en zet het klaar. De patiënt ontvangt een afhaalbericht via e-mail.

Zelf de regie houden over het bestellen van herhaalmedicatie kan vanzelfsprekend ook. Beide apotheken bieden de mogelijkheid herhaalrecepten via de website, de Recappt-app of telefonisch te bestellen. Afhalen kan aan de balie in de apotheek of 24/7 via de medicijnautomaat. Bezorgen kan natuurlijk ook.

## **Medicijnbewaking**

Persoonlijke service én medicijnbewaking zijn minstens zo belangrijk als online gemak. In de apotheek of telefonisch geven de assistenten en apothekers informatie en advies over medicijnen, zelfzorgproducten en meer. Voor een langere vraag, het samen doornemen van de medicatie of een vertrouwelijk gesprek zijn spreekkamers beschikbaar.

De apotheek controleert altijd of de medicatie bij de patiënt past door een check te doen met het medicatiedossier. Kan het veilig en effectief samen met de andere medicijnen? Is er een allergie of is de dosering nog passend? Bij een vraag over een voorgeschreven geneesmiddel is er bovendien rechtstreeks overleg met de eigen arts of specialist. Zo houden de lokale apotheken de medicijnbewaking op orde, in het belang van de patiënt.

## **Thuisbezorgen**

Thuisbezorgen van geneesmiddelen gaat altijd via de vaste bezorgers. Zij weten bij wie zij aan de deur komen, wanneer het langer duurt om de deur open te doen of dat het wordt gewaardeerd als de geneesmiddelen binnen worden gebracht. Is er niemand thuis, dan komt de bezorger in overleg gewoon nog een keer. Zo mogelijk op dezelfde dag. Alle voordelen van online dus, plus de voordelen van de eigen vertrouwde apotheek.



**We helpen je zoals jij dat wilt  
In de apotheek én online!**

**De Castricumse Apotheken**

[www.apotheekdebrink.nl](http://www.apotheekdebrink.nl) | [www.geesterduin.nl](http://www.geesterduin.nl)

